



COMUNICADO

Informamos que a Taurus tem sido vítima de constantes boatos envolvendo possíveis falhas em seus produtos por pessoas mal intencionadas com intuito de prejudicar a imagem da empresa. Diante disso, estamos focados no esclarecimento dos fatos.

- 1) **Sobre as notícias envolvendo a morte do Delegado José Antônio do Nascimento**, o laudo pericial 22.625/2016 realizado pelo Instituto de Criminalística da Secretaria de Segurança Pública do Estado de São Paulo na data de 26/01/16, realizado na arma número de série SWK28697, adquirida em 2004, comprova que a causa do não funcionamento da arma foi a falta de manutenção e consequente apresentação de ferrugem e sujidade, o que impediu o correto funcionamento do mecanismo da arma.
- 2) **Com relação aos vídeos nas mídias sociais sobre supostos defeitos**, em todos os casos a Taurus procurou contato com os clientes e, quando localizados, foram totalmente solucionados. No entanto, em grande parte desses vídeos os defeitos são “provocados” no intuito de prejudicar a imagem da empresa. Sendo assim, a Taurus está tomando as medidas judiciais cabíveis.

Com atuação no mercado brasileiro há mais de 75 anos, a Taurus tem um forte compromisso com a qualidade dos produtos e com a segurança das pessoas. Diante disso, solicita que em todos os casos em que o nosso cliente tiver alguma dúvida com relação ao funcionamento de sua arma, nos contatem o quanto antes pelo SAC TAURUS (sac@taurus.com.br), que iremos resolver o problema imediatamente.

TAURUS S/A

08/02/2016